

Kapitel 8: Projektpraxis

Episode 2: Auswahl von Projektmanagement-Software

Dr. Mey Mark Meyer
parameta Systeme & Lösungen GmbH

Übersicht der Lerneinheit

Episode 1: Einsatz von Software

Episode 2: Auswahl von Projektmanagement-Software

Episode 3: Diskussion

Lernziele der Episode 2

Lernziel 1:

Sie lernen, welche Rolle Stakeholder bei der Auswahl von Projektmanagement-Software spielen.

Lernziel 2:

Sie kennen Phasen bei der Auswahl und Einführung von Projektmanagement-Software.

Lernziel 3:

Sie können Anforderungen und Filter für die Auswahl geeigneter Projektmanagement-Software formulieren.

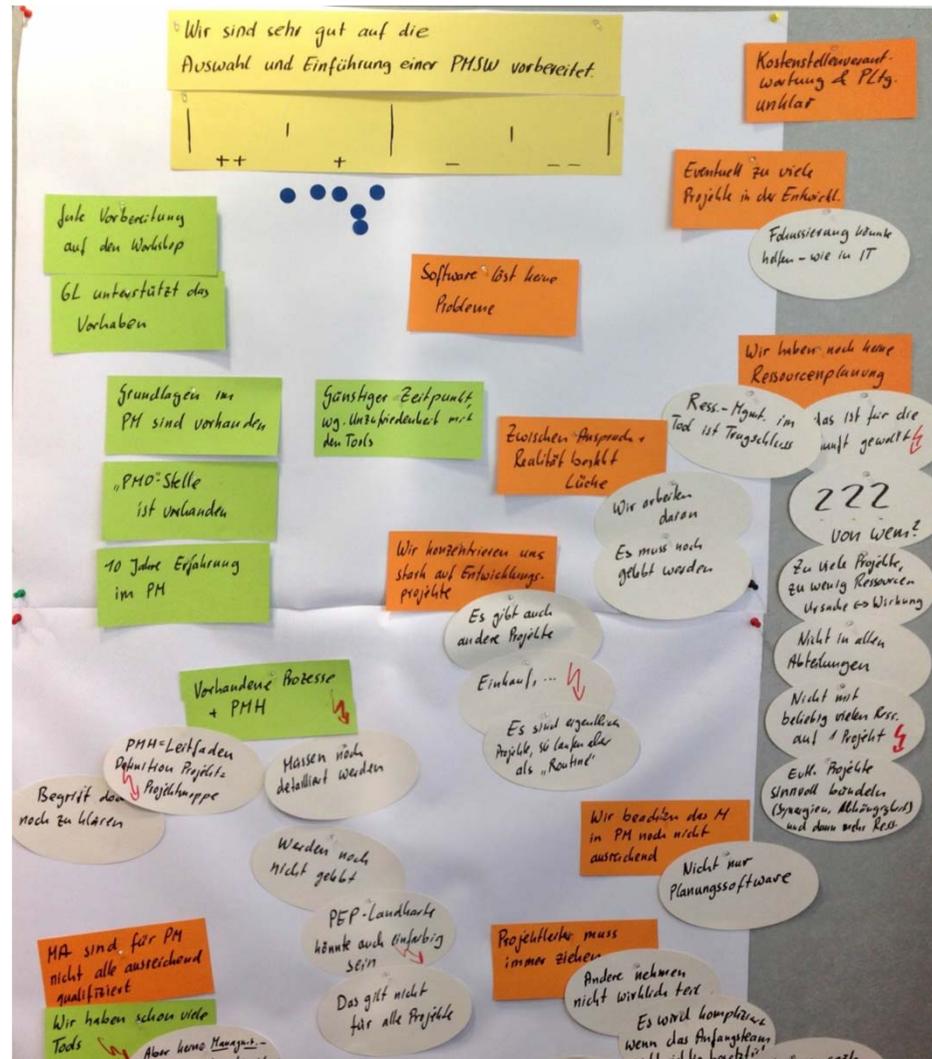
Vorüberlegungen

3 Dinge, die klar sein müssen!

- 1 Top-Management-Unterstützung
- 2 Klarer Nutzen
- 3 Es gibt ein Projekt.
Mit Zielen, Zeit und Budget

Was vor der Auswahl geklärt werden sollte.

Stakeholder sind wichtig!



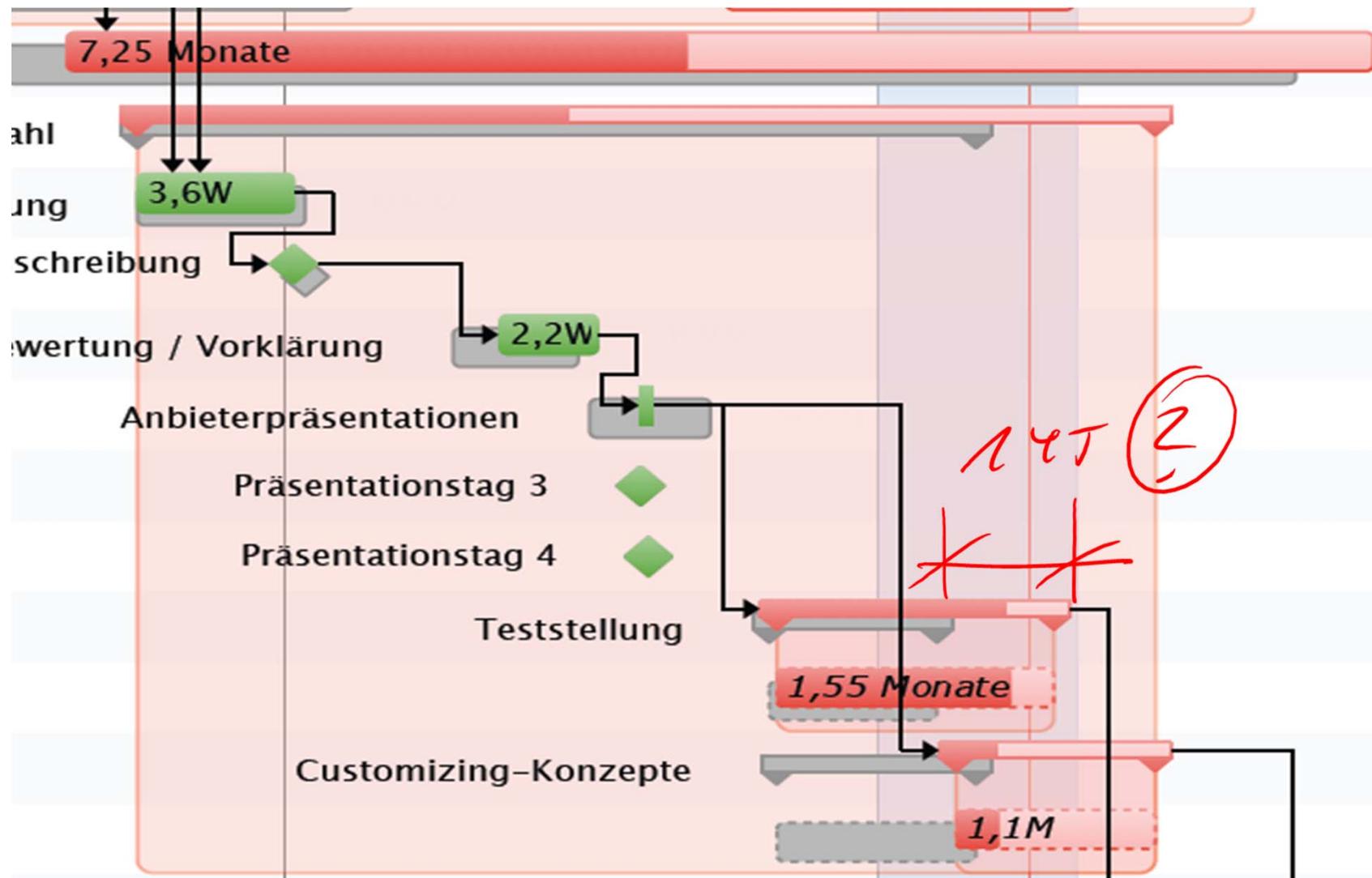
Wir wollten es nie allen Recht machen!

1. Hauptsatz des Stakeholder-Managements



Foto: © Günter Menzl - Fotolia.com

2. Hauptsatz des Stakeholder-Managements



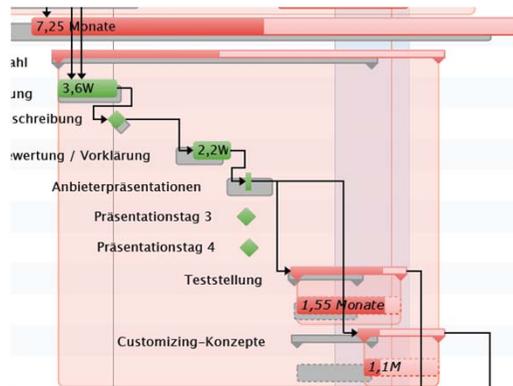
Die Stakeholder-Falle



Foto: © Günter Menzl - Fotolia.com

Die wichtigsten Stakeholder haben nie Zeit!
(1. Hauptsatz der Software-Auswahl)

Niemand will einen Basisplan!
(2. Hauptsatz der Software-Auswahl)



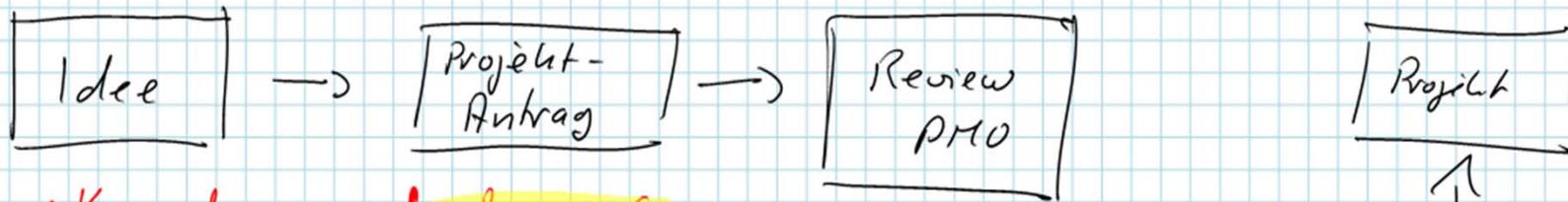
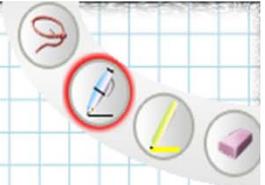
Kurze Anforderungs-Erhebung
schnell und scheinbar effizient

- Stakeholder verschieben das Thema auf später
- Vermeintlicher Konsens ermöglicht zügiges Vorgehen
- Lücken werden durch das Auswahlteam „gefüllt“

Erwartungen fallen in der Regel auseinander.

Stakeholder richtig einbinden

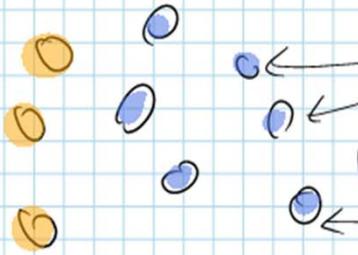
Mittwoch, 19. September 2012
19:07



o Kann jeder erfassen

- o Business Case
- o Begründung
- o Klassifizierung
- o Risiko?

Software-Anforderungen



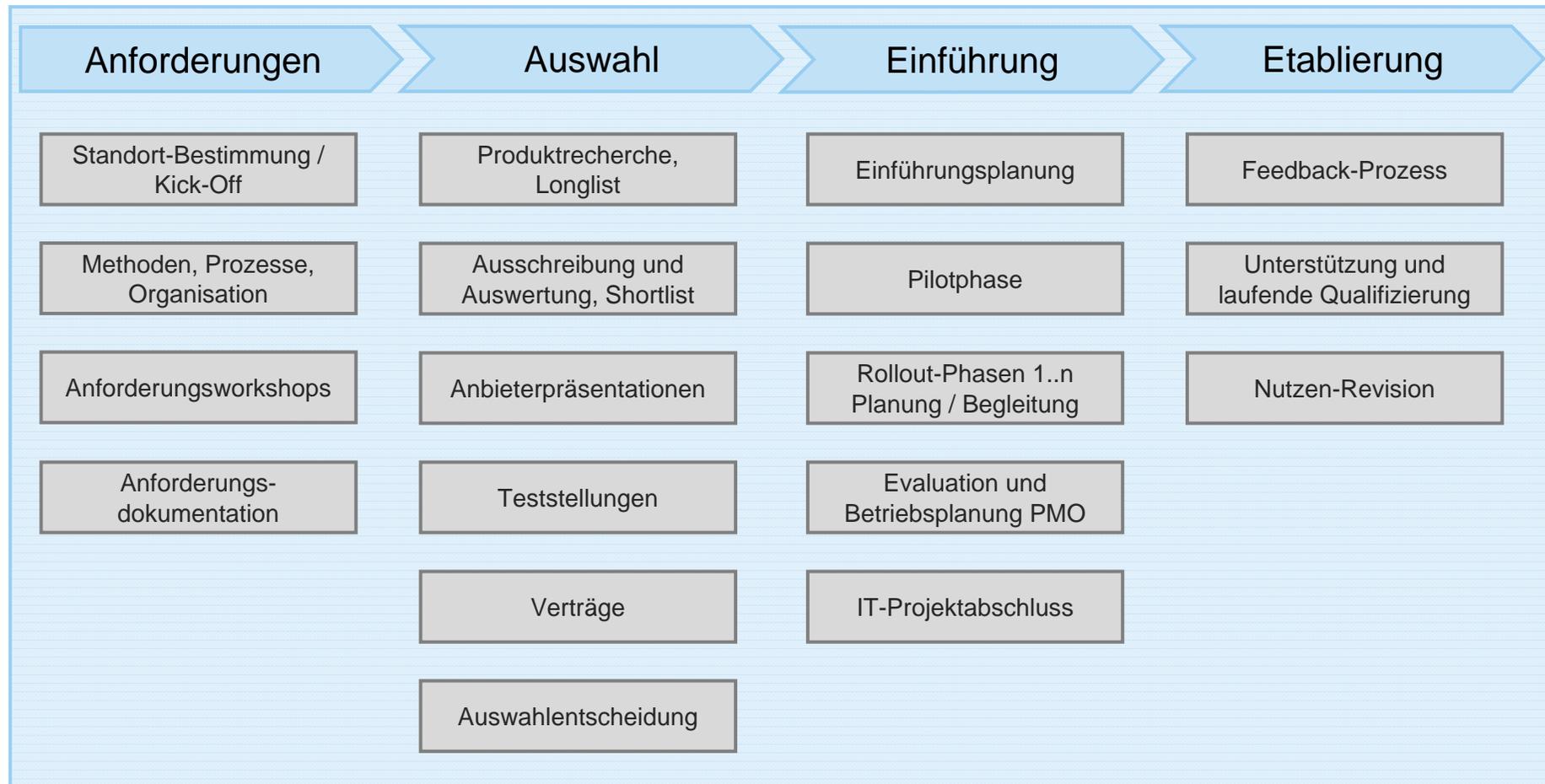
Business Case

- > tabellarische, dynamische Investitionsrechnung
- > existierendes XLSX umsetzen
- > geht oft in mehreren Versionen hin und her

Was ist zu klären?

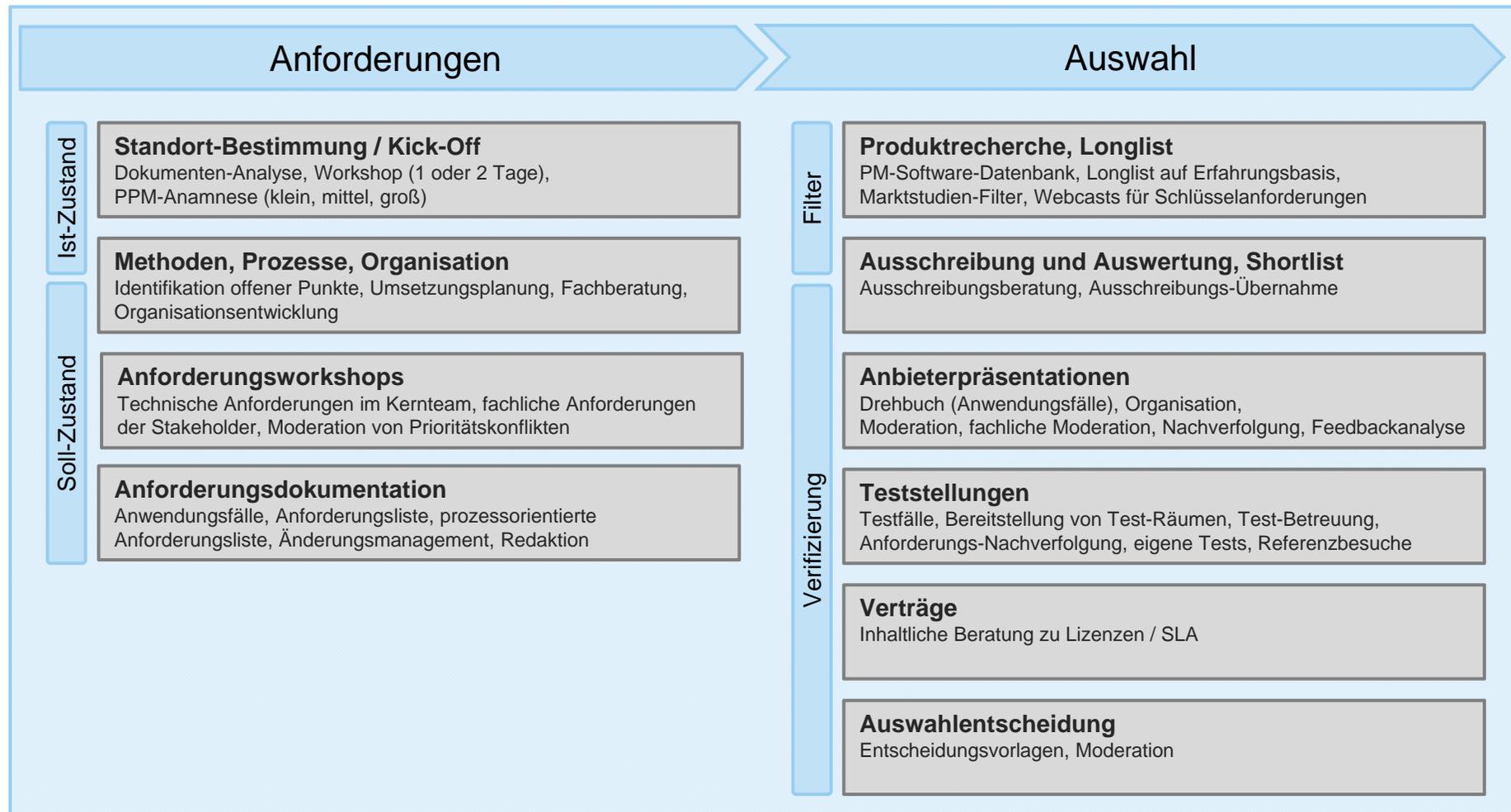
- Das Top-Management bringt sich in den Prozess ein.
- Das Problem für die Lösung „Software“ ist bekannt (Nutzen).
- Zeitrahmen und Budget sind ausreichend, Ziele klar.
- Ein Kernteam für die Anforderungsermittlung steht.
- Stakeholder setzen sich mit ihrer Projektmanagement-Zukunft auseinander.
- Es ist klar, ob die Auswahl oder die Einführung das Ziel ist.

Softwareauswahl Schritt für Schritt oder Die Auswahl ist Teil der Einführung (1)



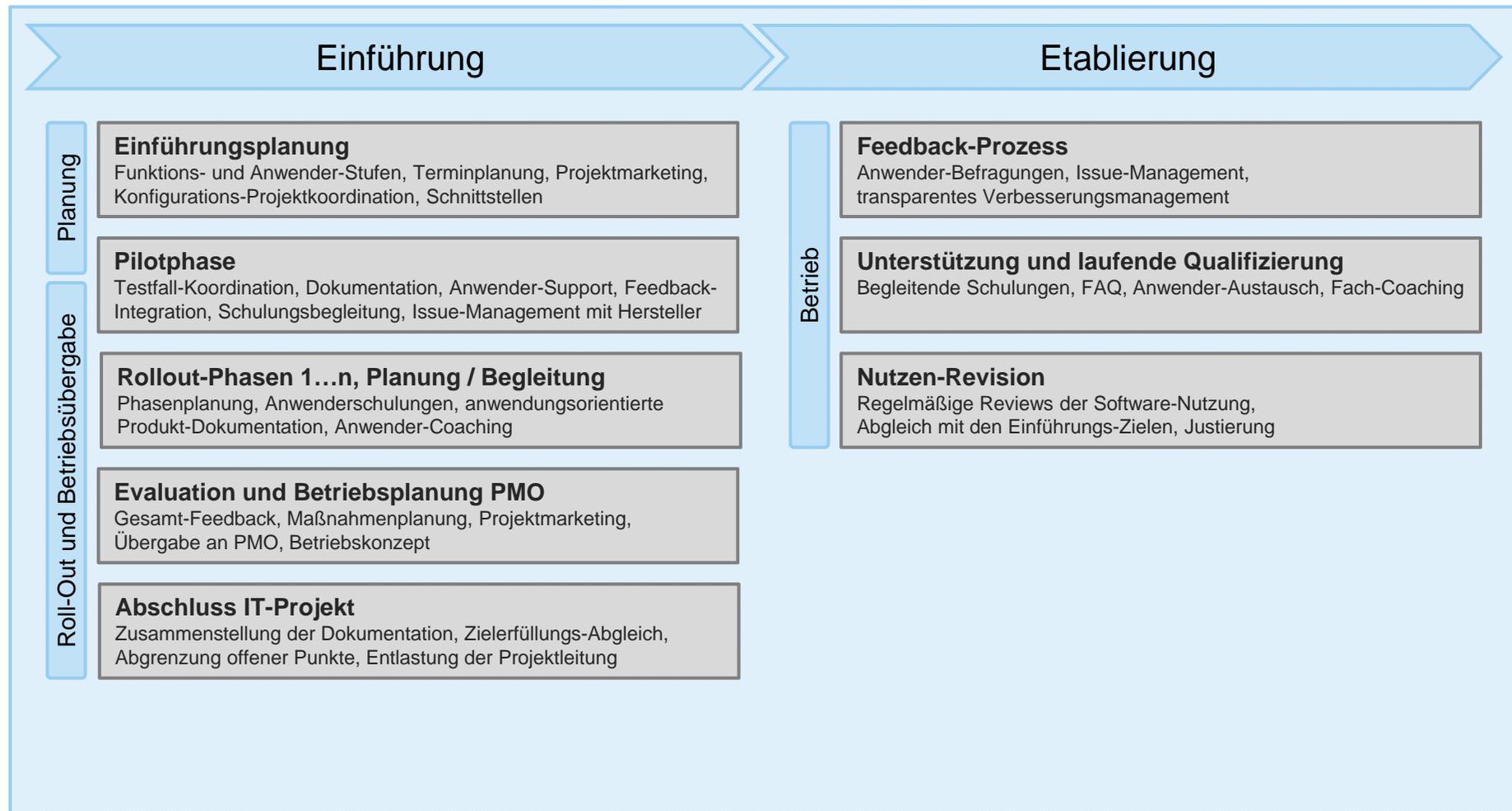
Der Gesamtprozess

Softwareauswahl Schritt für Schritt oder Die Auswahl ist Teil der Einführung (2)



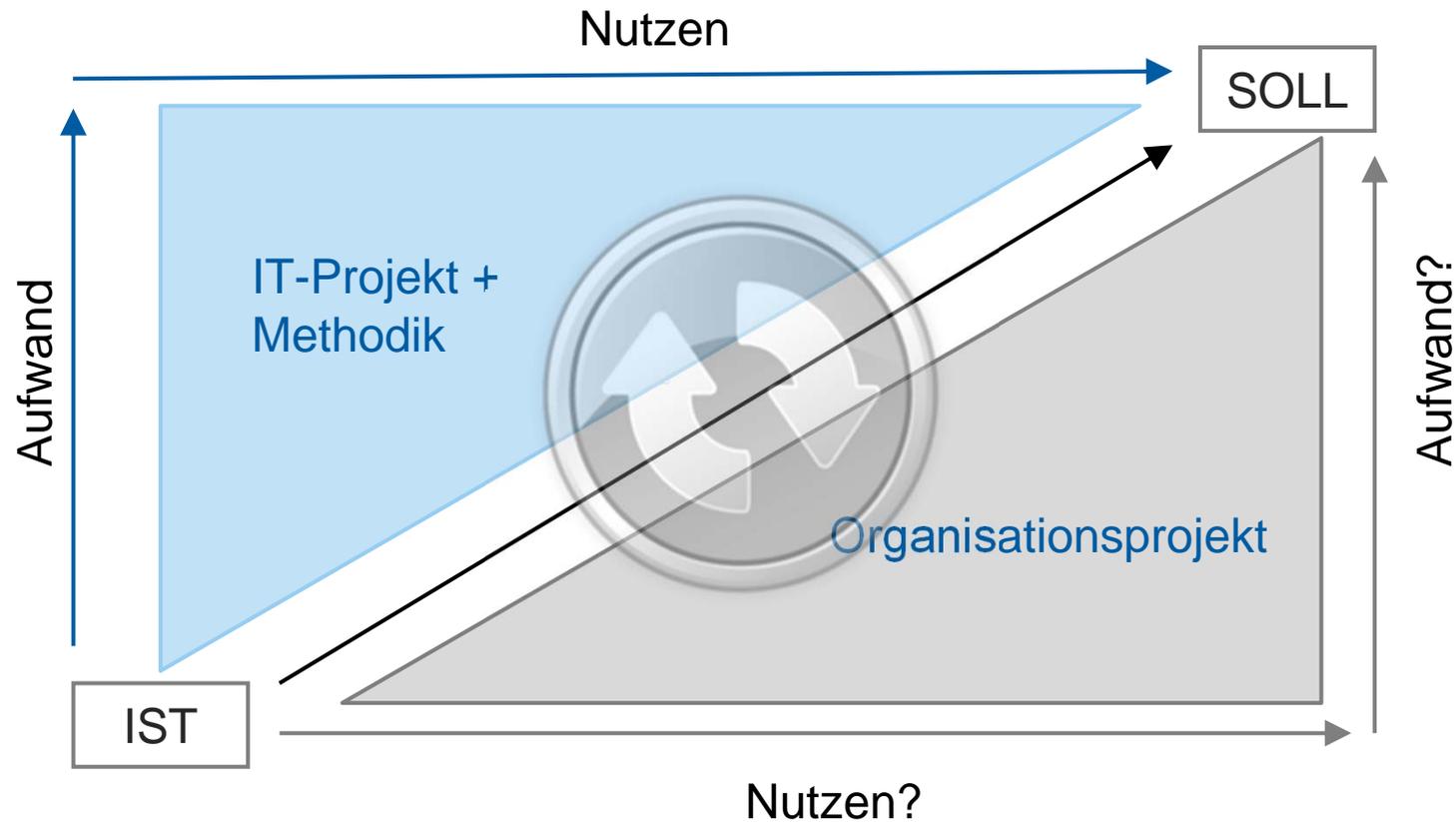
Wichtig: Die Auswahl

Softwareauswahl Schritt für Schritt oder Die Auswahl ist Teil der Einführung (3)

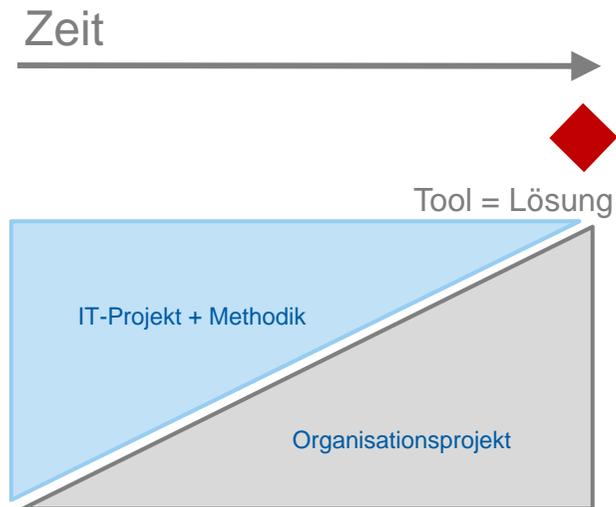


Noch Wichtiger: Die Einführung

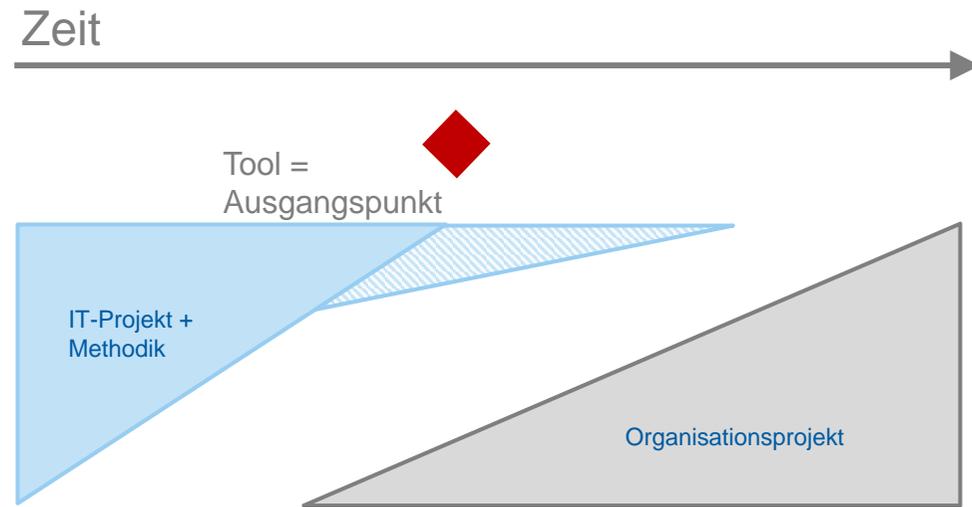
Das (geheime) Spiegelprojekt



Simultan oder sequentiell?

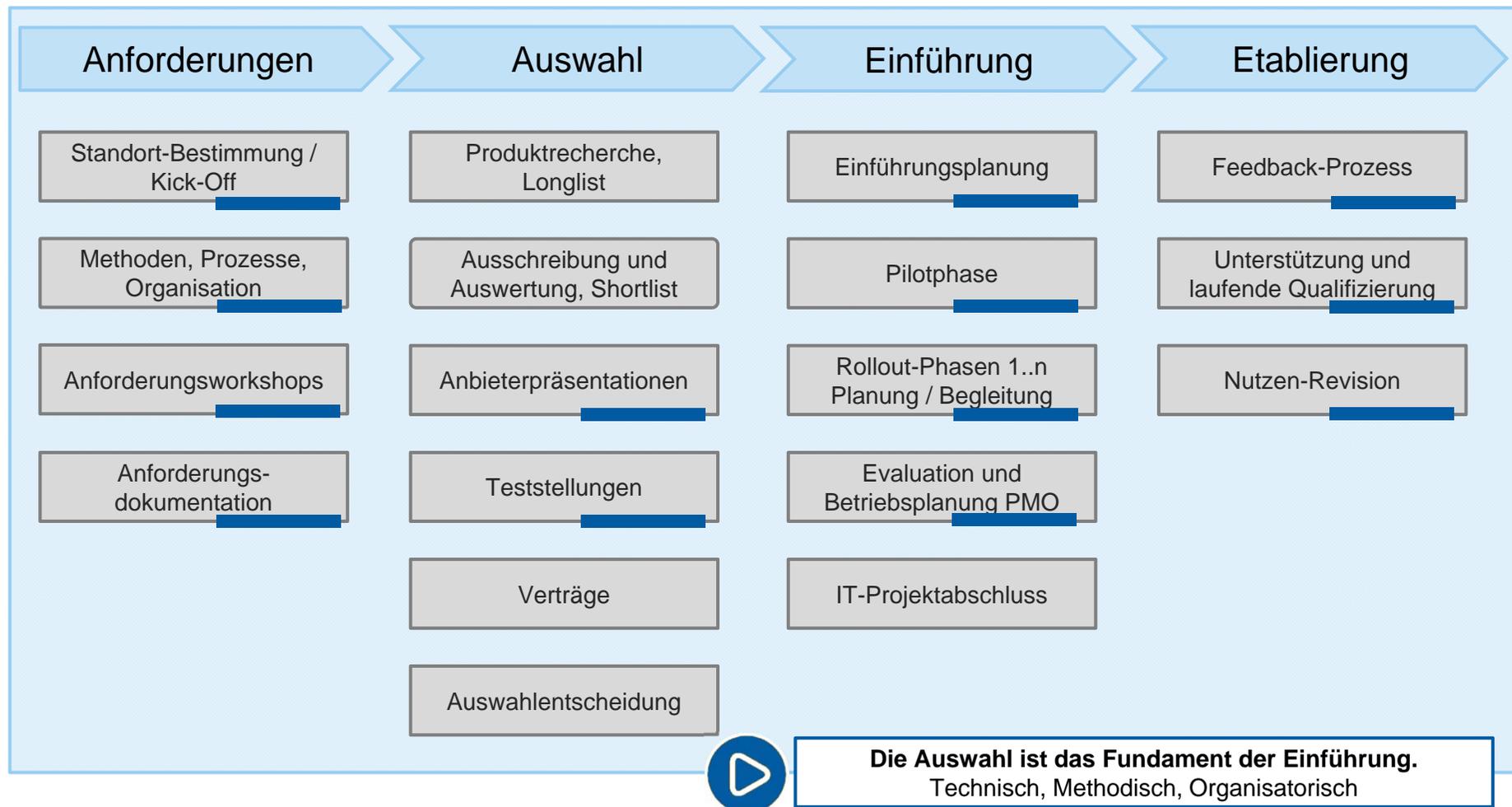


- Längere Anforderungsphase
- Lastenheft der Gesamtorganisation
- Klares Bild der Zukunft
- Erfolgsfaktoren werden deutlich
- Frühes Scheitern möglich



- Schnellere Auswahl, frühere Installation
- Mut zur Lücke
- Verhandlungsmasse fehlt / Iterationen
- Dauert in der Regel insgesamt länger
- In der Regel höherer Ressourcenaufwand

Was bedeutet das für den Prozess?

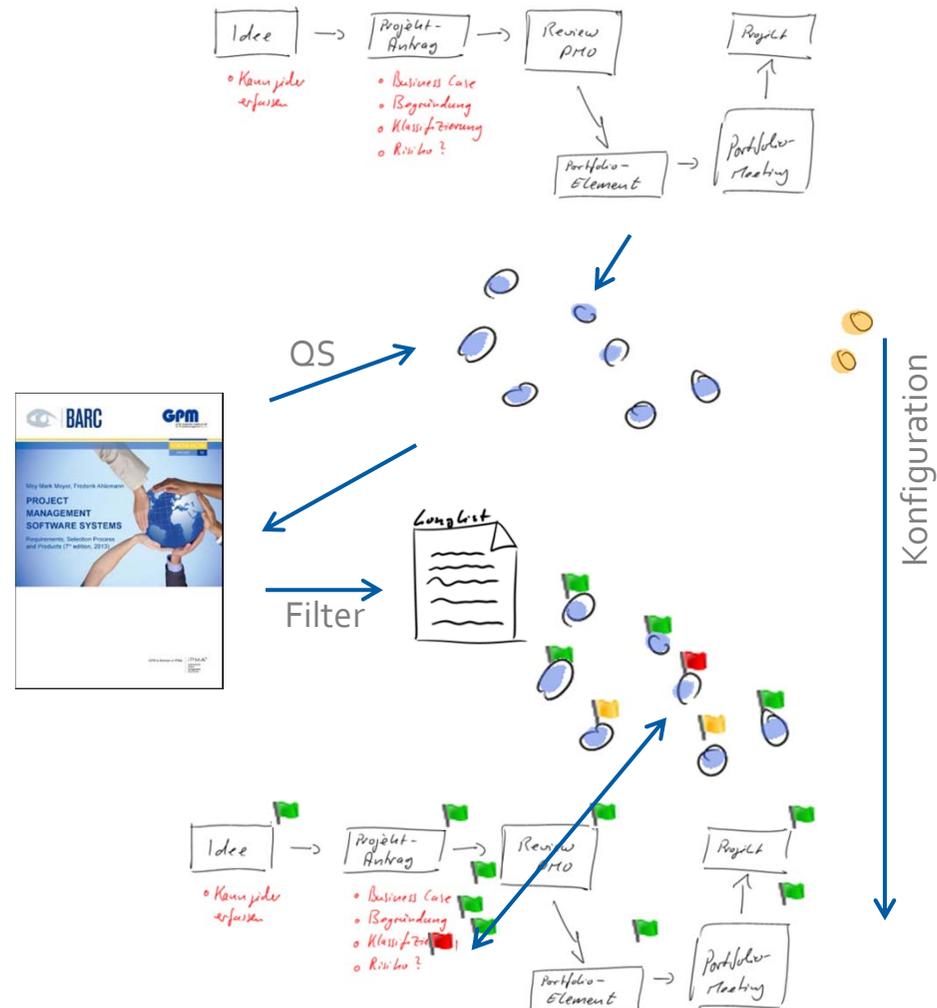


Anforderungen & Filter

- Standort-Bestimmung / Kick-Off
- Methoden, Prozesse, Organisation
- Anforderungsworkshops
- Anforderungs-dokumentation
- Produktrecherche, Longlist
- Ausschreibung und Auswertung, Shortlist
- Anbieterpräsentationen
- Teststellungen
- Verträge
- Auswahlentscheidung

Kernteam

Stakeholder



Zusammenfassend

Die Softwaresuche ist wegen der vielen Interessen komplex.

Die Organisation muss dem technischen Projekt folgen können.

Die Beteiligten diskutieren mit – in ihrem Kompetenzbereich.

Auswahl und Einführung sind nicht zu trennen.
Eventuell hilft Erwartungsmanagement.

Aufgaben für das Selbststudium

1. Die Auswahl geeigneter Projektmanagement-Software erfolgt anhand verschiedener Schritte. Erläutern Sie, anhand welcher Methoden die Anforderungen erhoben und priorisiert werden können.
2. Welche Aspekte des Projektmanagements sollten bei der Anforderungsanalyse hinsichtlich des Einsatzes von Projektmanagement-Software besondere Berücksichtigung finden?
3. Wovon ist es abhängig, welche Anforderungen an die Projektmanagement-Software gestellt und von dieser auch gelöst werden können?

Referent



www.parameta.de
www.PM-Software-Report.de

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!

In Kooperation mit



Forschungsgruppe Innovation und Kompetenztransfer

ZMML

Zentrum für Multimedia
in der Lehre



parameta
Projektmanagement

