

„Einführung in die Betriebswirtschaftslehre“

5. Wie funktioniert ein Unternehmen im Innenverhältnis?

Prof. Dr. Jörg Freiling

Lehrstuhl für Mittelstand, Existenzgründung und Entrepreneurship



„Einführung in die Betriebswirtschaftslehre“

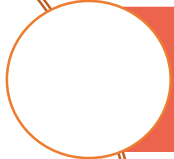


5.3 Prozessorganisation

Prof. Dr. Jörg Freiling

Lehrstuhl für Mittelstand, Existenzgründung und Entrepreneurship



Lernziele

-  Verständnis, was eine Prozessorganisation in Abgrenzung von einer Strukturorganisation ist
-  Erkennen, warum es wichtig ist, der Prozessorganisation in Gegenüberstellung zur Strukturorganisation vergleichbare Aufmerksamkeit widmen
-  Kenntnis der HAUPTerscheinungsformen der Prozessstrukturen



Was ist ein Prozess?



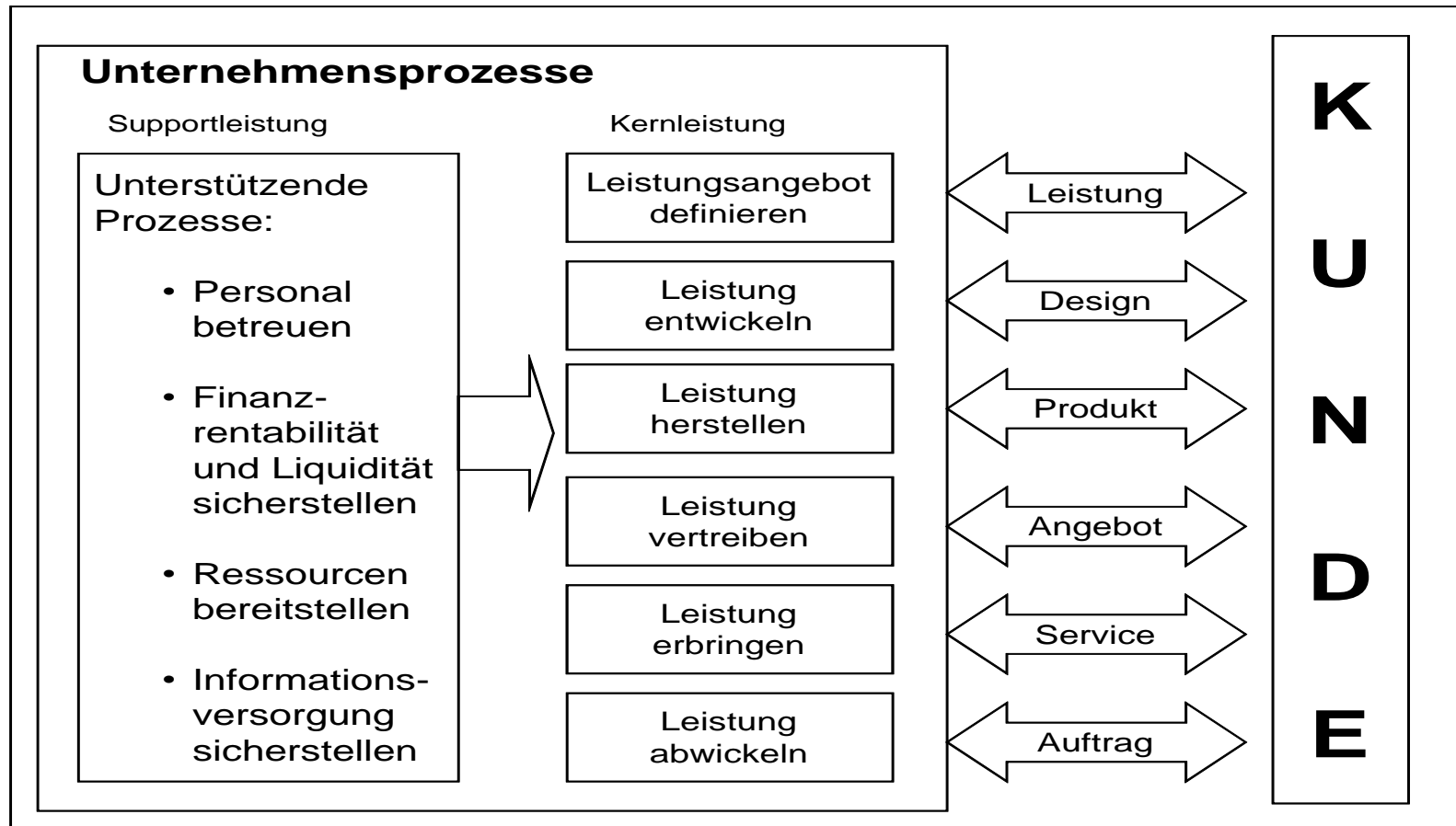
Prozessverständnis

raum-zeitlich beschreibbare Abfolgen mehrerer
Tätigkeitsschritte

Medium zur Umwandlung von Input in Output

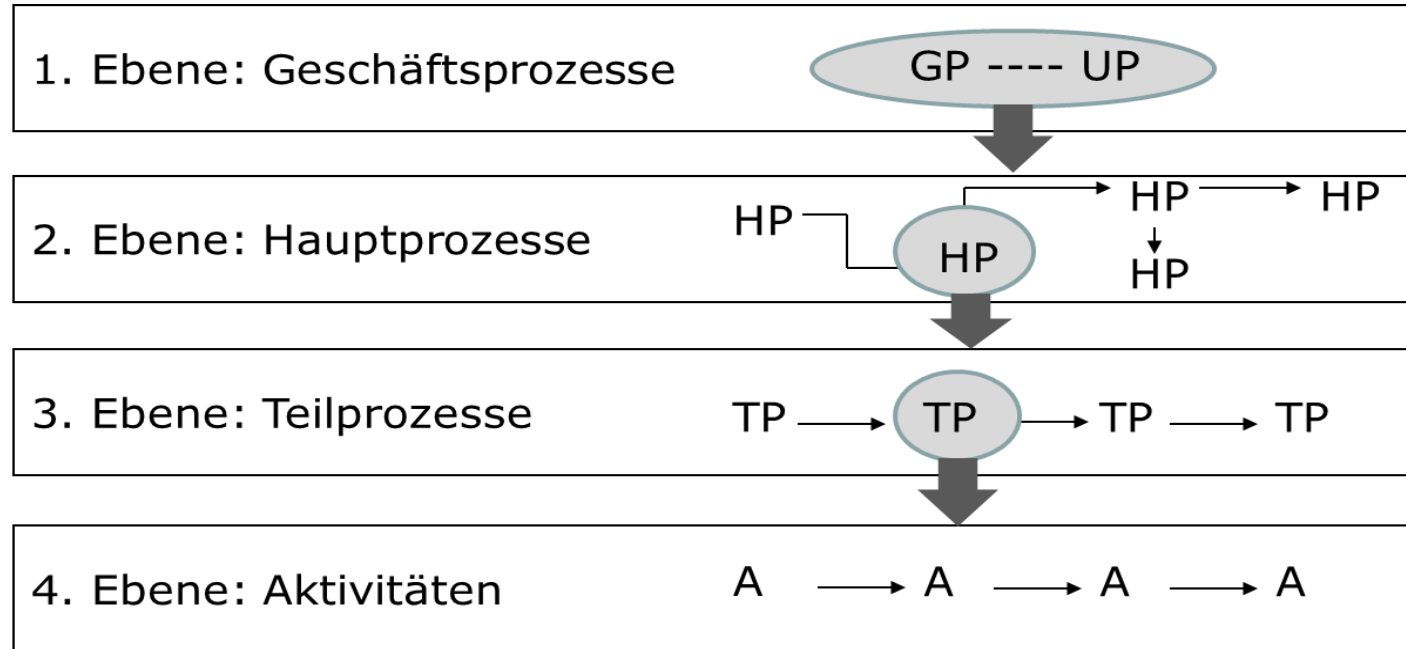
Hierarchisches Gebilde aus Abfolgen unterschiedlicher
Ebenen

Beispiel einer Prozessstrukturierung



Quelle: Freiling & Köhler (2014).

Prozeshierarchie



GP: Geschäftsprozess
 UP: Unterstützungsprozess
 HP: Hauptprozess
 TP: Teilprozess
 A: Aktivität

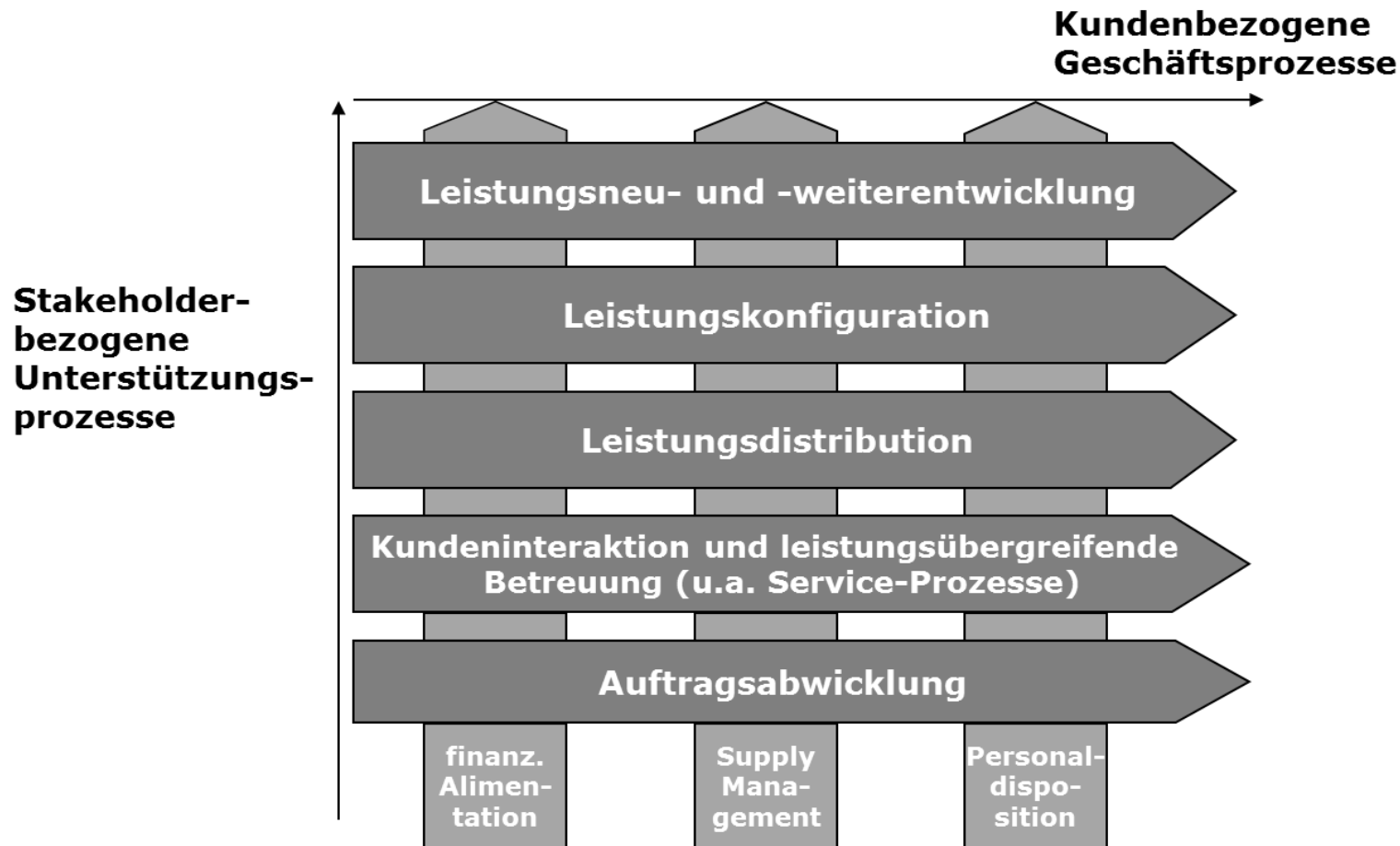
Quelle: Freiling & Köhler (2014).



Ausgestaltungsoptionen der Prozessorganisation

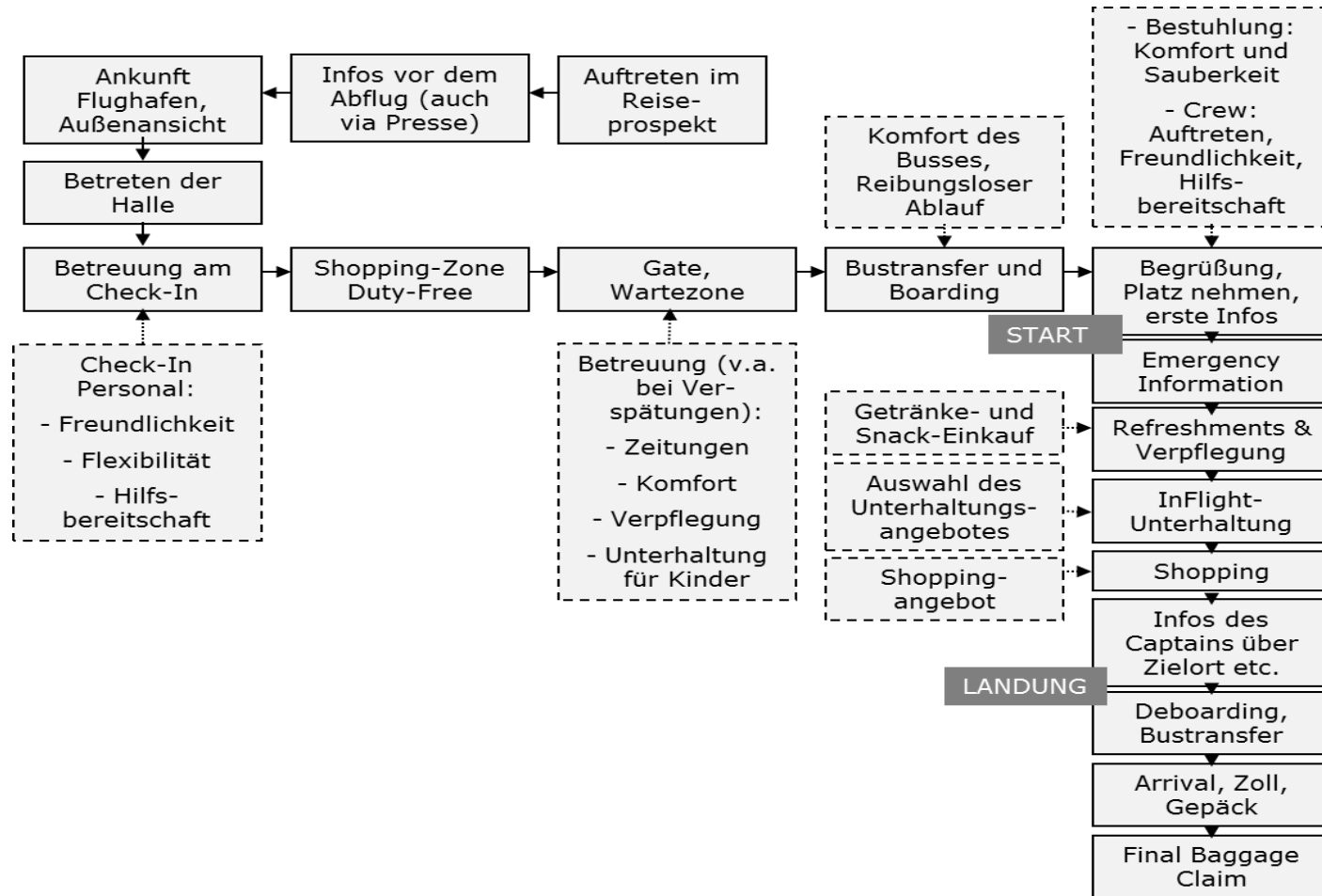


Geschäftsprozessansatz



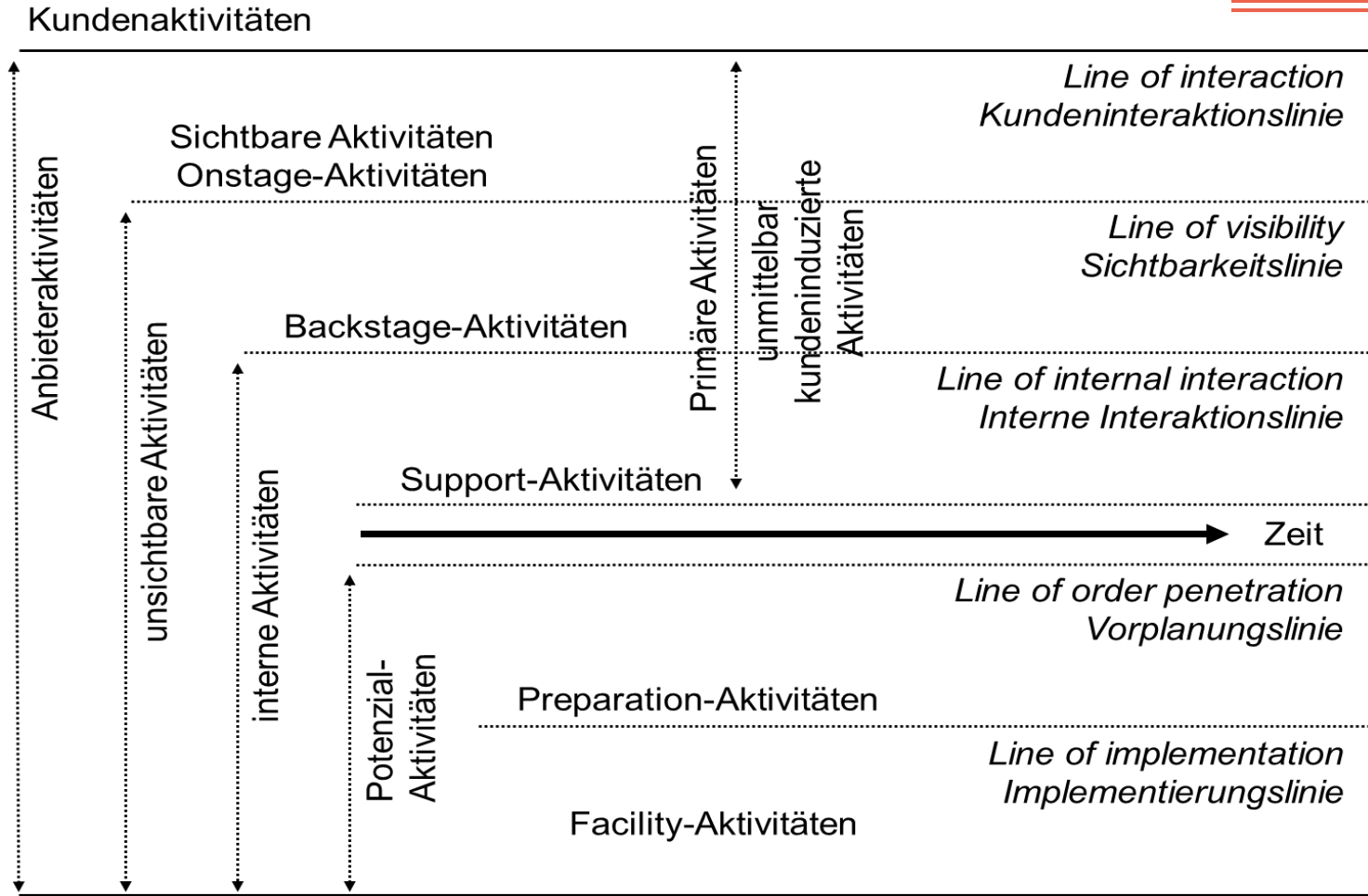
Quelle: Freiling & Reckenfelderbäumer (2010).

Blueprinting



Quelle: Fließ (2006).

Ebenen des Blueprintings



Quelle: Fließ (2006).